

EK-2
SAMSUN İLİ CANİK İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından her türlü şikayetin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1.Kişinin Şahsi Müracaatı,	15 Gün
2	BİMER	1. Kişinin Şahsi Müracaatı,	30 Gün
3	Yurt Dışından Gelen Vatandaşlara Verilen Yurt Dışı Raporları	1. Kişinin Şahsi Müracaatı 2. T.C Kimlik Numarası Beyanı 3. Yurt Dışında Düzenlenmiş Olan İzin Belgesi 4. Bağlı Bulunduğu Sigorta Kurumunun Adresi	30 dakika
4	Eczane Açılış İşlemleri Evrakların İl Sağlık Müdürlüğüne Sunumu (Yer Tespiti ve Uygunluğu Tutanağının Düzenlenmesi)	1. Eczanenin Açılacağı İşyerinin 1/500 Ölçek Krokisi 2. Eczane Açılış İçin Dilekçenin İl Sağlık Müdürlüğüne Onayı ve Üst Yazısı 3. Eczaneye Ait Bağlı Bulunduğu Belediyenin Fen İşleri Müdürlüğüne Onaylanmış Vaziyet Planı	5 gün
5	Optik Açılış İşlemleri (Evrakların İl Sağlık Müdürlüğüne Sunumu)	1. İş Yeri Açma Dilekçesi 2. 3AdetResim 3. Optisyen Diploma Fotokopisi 4. Noter Taktikli Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5. İkametgah İlmühaberi 6. Sağlık Kurulu Raporu 7. Tıbbi Araç Gereç Listesi 8. Belediye İtfaiye Raporu 9.Yapı Kullanma İzin Kağıdı	3 gün
6	Özel Tanı ve Tedavi Merkezi Açılması	1.Diploma ve Uzmanlık Belgesi 2.Tabipler Odası Üyelik Belgesi 3.Muayenehane Krokisi 4.Tazminatın Kesildiğine Dair Yazı 5.Dilekçe 6.3 Adet Resim 7.Nüfus Cüzdanı Örneği 8.İkametgah İlmühaberi	7 gün
7	Hastanın Sağlık Kurumları ve Personelle ilgili Şikayetleri	Şikâyet sahibinin dilekçe ile başvurusu	2 hafta
8	Hasta Hakları	Dilekçe	15 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Dr. SİBEL UYAN	Abdullah Kalkan
Görev Unvanı	CANİK İLÇE SAĞLIK MÜDÜRÜ	Kaymakam
Adresi	Gazi Osman Paşa mah./CANİK	Gazi Mah/CANİK
Telefon Numarası	03622281536	03622380002
Faks Numarası	03622280318	03622380005
E-posta adresi	caniksgb@hotmail.com	canik@samsun.gov.tr